

**GARA N°06/2021 “SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE
DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE DI
PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DEL CIRA” - CIG N°8938592776**

FAQ - Frequently Asked Questions al 1 dicembre 2021

QUESITO 1: *in merito alla procedura in oggetto, chiediamo cosa si intende per la realizzazione, nel triennio precedente, di un servizio analogo.*

RISPOSTA: Per servizio analogo si intende un "servizio rientrante nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto". Il requisito di cui al paragrafo 5.4 lettera a) del disciplinare è stato inserito al fine di fornire alla stazione appaltante elementi finalizzati alla valutazione sulla capacità del concorrente di svolgere l'oggetto dell'appalto.

QUESITO 2: *Con riferimento al CsdA - Al paragrafo 2. OGGETTO DELL'APPALTO - Reporting aziendale
Ci spiegate cosa intendete per INVILUPPI di programma (es. PRORA)?*

RISPOSTA: Il PRORA è il programma nazionale di ricerca aerospaziale, affidato al CIRA dal Ministero della Ricerca ed oggetto di finanziamento ope legis. PRORA si articola in programmi, sottoprogrammi, progetti /commesse attuativi; il finanziamento necessita di una relazione semestrale ed una rendicontazione dei costi esigibili, per programma/progetto/commesse, in base ai decreti emanati. Analogamente, i finanziamenti ottenuti da programmi europei (es. Horizon) e nazionali (es. PON, POR) sono soggetti a regole di rendicontazione periodica dei costi esigibili.

Per inviluppo si intende l'elaborazione di tutti i dati relativi a Progetti / Commesse appartenenti ad un dato Programma.

Le funzionalità richieste per la Finanza Agevolata sono descritte nel par. 4.5 del CSdA.

QUESITO 3: *Con riferimento al CsdA - Al paragrafo 5. SISTEMA INFORMATIVO GESTIONALE - 5.2 Requisiti di interfaccia vs sistemi esistenti*

a. 5.2.1 Breve nota sul workflow di creazione commesse

Cosa si intende con“dovranno generare un report, onde facilitare il loro inserimento in Navision a livello di commessa”.

b. 5.2.3 Modalità di gestione delle interfacce.

Cosa si intende con“Le interfacce andranno solo in lettura verso i sistemi aziendali (Navision 2018, Sistema Gestione del Personale e Sistema Documentale)”.

c. Cosa si intende? Che una volta creato il P{roposta) N{uova) I{niziativa) dal sistema di pianificazione, lo stesso dovrà generare un report e successivamente i dati verranno

caricati manualmente in Navision, per poi generare un flusso automatico a valle della relativa approvazione?

RISPOSTA:

- a. 5.2.1 Affinché Navision continui ad espletare le sue attività tipiche (registrazione di documenti del ciclo passivo e attivo) è necessario che l'anagrafica commesse continui ad essere presente in NAV insieme ad alcuni attributi ed alcune dimensioni non visibili direttamente dalla pagina di gestione della commessa, ma comunque ad essa associate. Il processo di creazione di una nuova commessa prevede come primo atto la creazione di una PNI, creata nel nuovo sistema con le dimensioni opportune. Le informazioni relative alla PNI (attributi, dimensioni, costi) dovranno generare un report, onde facilitare il loro inserimento in Navision a livello di commessa. Una volta approvata, sarà creata la commessa relativa in Navision 2018 e potrà essere letta dal nuovo sistema.
- b. 5.2.3 Le interfacce andranno solo in lettura verso i sistemi aziendali (Navision 2018, Sistema Gestione del Personale e Sistema Documentale).
I dati dovranno essere letti in modo diretto (accessi tramite appositi connettori) o basati su scambio file, in funzione del sistema da interfacciare.
Navision 2018 è installato presso il Cira, quindi i dati potranno essere acceduti tramite interfacce ODBC o webservices.
Il sistema di gestione del Personale è in Cloud. L'attuale sistema, One Service di ADP, prevede interfacce basate su scambio file. È in corso una procedura di appalto per l'acquisizione di un nuovo sistema, per cui potrebbe essere possibile utilizzare anche webservices.
Lo scambio dati sarà schedulato con periodicità: giornaliera, settimanale, mensile e on demand.
- c. Le commesse devono essere presenti in Navision perché sarà il master per tutte le informazioni. Non essendo prevista una interfaccia dati che dal nuovo sistema scrivi in Navision, è necessario prevedere un report che riporti i dati anagrafici di pni e commesse, in modo che possano essere inseriti manualmente in Navision a valle del flusso approvativo che avverrà nel nuovo sistema.

QUESITO 4: Con riferimento al CsdA - *Al paragrafo 6. REQUISITI DELLA SOLUZIONE SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE)- 6.1 Requisiti organizzativi (RO).*

Cosa si intende? Che tipo di monitoraggio e di logging si vuole effettuare?

RISPOSTA: In Navision vi è il tracciamento dei dati modificati a livello applicativo (utente, data, ora, dato precedente e dato modificato). Gestione onerosa in Navision 2018 a cui sono migrati da qualche anno da Navision 2009. In DB Navision 2009 avevano circa 15 GB di dati, di cui 13/14 GB erano solo di logging. Nel nuovo sistema andrà anche definito il periodo temporale in cui mantenere i dati.

QUESITO 5: Con riferimento al CsdA - *Al paragrafo 7. MODALITÀ DI ESECUZIONE - 7.4 Versione 1.0 {Validazione e Collaudo}*



Cosa si intende? Come si verifica la latenza? Che tipo di connessione è attiva presso CIRA? E se il problema è del provider di servizi web?

RISPOSTA: CIRA è conscio del fatto che in web la latenza è anche legata alle condizioni del provider. Il discorso delle tempistiche è quindi abbastanza flessibile. Non è un requisito mandatorio, ma un desiderata.

QUESITO 6: Con riferimento al CsdA - APPENDICE 1 - REQUISITI ALTO LIVELLO - 7.4 Versione 1.0 {Validazione e Collaudo)

a. NFUN_003

Dal momento che il sistema deve garantire l'accesso a tutti gli utenti presenti nel Active Directory di CIRA, è possibile avere l'indicazione del numero complessivo degli utenti?

b. NFUN_004 BACHECA

Come vengono gestite le riunioni e dov'è previsto il suo inserimento per poter gestire sulla bacheca lo storico?

RISPOSTA:

a. AD Cira include tutti i dipendenti che sono circa 350; i PM ed i responsabili di commessa sono indicativamente circa dai 100 ai 150; attendiamo suddivisione fra utenti SMART (effettuano solo rendicontazioni di attività) e utenti FULL (impostazioni, pianificazioni, approvazioni workflow, ecc.)

b. Le riunioni sono verbalizzate e protocollate nel sistema documentale. Sarebbe utile avere un link riepilogativo per protocollo.

Inserire a sistema un link che possa portare nel sistema documentale sul documento relativo

QUESITO 7: *La nostra società ha sviluppato uno strumento software cloud che, abbinato al prodotto leader di mercato Microsoft Power BI, risponde in modo esaustivo alle esigenze del bando. Lo strumento in questione risulta, a oggi, vendibile solo da dalla nostra società. Ciò significa che chiunque, con le sufficienti competenze tecniche e gestionali, potrà prenderne il controllo in termini di configurazione, evoluzione e utilizzo previo passaggio di consegne e disposizione di opportuna documentazione. Tuttavia sarà sempre la nostra società a vendere il servizio SaaS senza intermediari.*

Data la richiesta di disporre di una piattaforma "multivendor", e viste le premesse di cui sopra, lo strumento da noi sviluppato sarebbe compliant con la sezione 2 del capitolato?

RISPOSTA: Come specificato nel disciplinare di gara (par. 1 – oggetto dell'appalto), essendo il CIRA assoggettato al rispetto del Codice degli Appalti, si ribadisce che il requisito di piattaforma "multivendor" è mandatorio al fine di garantire il principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti per i rinnovi successivi alla scadenza del contratto derivante del presente appalto.

QUESITO 8: *Per sua natura, un SW SaaS è un servizio e non un prodotto, per tale motivo non sarebbe possibile consegnare il codice sorgente del motore SaaS.*

Al contrario, sarà possibile consegnare tutti i moduli sw e db sviluppati appositamente per il progetto. A titolo esemplificativo:

- *Script di alimentazione dati batch o API configurati all'esterno del perimetro software*
- *Template di reporting contenenti il codice e le regole di business mappate*
- *Database contenente i dati (es. Datawarehouse)*
- *Eventuali staging areas di appoggio*

Tale approccio è compliant con il capitolato di progetto con particolare riferimento alla richiesta di consegnare il software e i dati al termine del progetto (sezione 9 del capitolato)?

RISPOSTA: Sì, se tali sw potranno essere eseguiti anche in altre piattaforme SaaS (vedi risposta quesito 7)

QUESITO 9: *L'azienda, a oggi, utilizza la suite di Office (Outlook, Excel, Word, PowerPoint, ...) su piattaforma Office 365?*

In caso negativo, è stata pianificata una migrazione?

RISPOSTA: Attualmente il Cira utilizza l'Office 365 con un pacchetto che include Word, Excel e PowerPoint. E' stata pianificata anche la migrazione del sistema di posta.

QUESITO 10: *DISCIPLINARE GARA - Par. 2 pag. 13 - Si fa riferimento alla durata complessiva del contratto per 26 mesi. Più avanti, tuttavia, viene riportata una durata del progetto di 11 mesi + 17 di manutenzione correttiva, che porterebbe a 28 mesi. Si chiede di chiarire la durata effettiva del contratto.*

RISPOSTA: *Il contratto prevede una fase di sviluppo e commissioning del sistema, che termina a T0 + 9 mesi, a cui farà seguito una fase di addestramento di 2 mesi, il cui completamento è previsto a T0+11 mesi. L'avvio dell'attività di manutenzione correttiva di 17 mesi è previsto a valle del commissioning (T0+9 mesi), con una sovrapposizione di due mesi con l'attività formativa. Pertanto, la durata complessiva è di 26 mesi.*

QUESITO 11: *DISCIPLINARE GARA - Par. 2 pag. 13 - Nel caso di proposta migliorativa di progetto che preveda una riduzione del tempo di progetto, la durata complessiva del contratto viene ridotta del corrispondente periodo?*

RISPOSTA: *La durata rimane inalterata.*

QUESITO 12: *CAPITOLATO - pag. 39 - Nel requisito NFUN_004, si fa riferimento alla rappresentazione di alcune informazioni*

- Promemoria (elenco dei TO-DO)
- Bacheca condivisa con invio notifiche
- Storico delle riunioni
- Milestone e KIP (data e stato)
- SAL (data e stato)



Dove risiedono tali informazioni? da chi e con quale frequenza vengono aggiornate?

RISPOSTA: *E' previsto che le informazioni siano inserite ed aggiornate dalla struttura di Project Management, tipicamente dal Project Controller o direttamente dal PM, nella gestione corrente del progetto. La richiesta è quella di poter rappresentare tali informazioni in una dashboard del singolo progetto di tipo operativo a uso del Team. Attualmente tale informazioni non sono registrate nei sistemi gestionali, ma solo in documenti Office. La richiesta è che si possano gestire nel nuovo Sistema.*

QUESITO 13: *Per la parte licenze si chiede di indicare qual'è l'arco temporale di riferimento rispetto al budget*

Esempio A - Per soluzioni Onpremise è previsto un pagamento "una tantum" ed una manutenzione annua

Esempio B - Per soluzioni Cloud è prevista una sottoscrizione annuale ricorrente nel corso degli anni

Considerato che state valutando una Soluzione SaaS in Cloud, quale potrebbe essere il budget annuale disponibile trattandosi di un canone ricorrente?

RISPOSTA:

L'esempio A è da escludere. Per quanto concerne la soluzione richiesta SaaS in Cloud, l'arco temporale delle licenze d'uso della piattaforma è di 24 mesi (rif. Par. 3.2 del Disciplinare).

Per i successivi periodi di utilizzo, si farà ricorso ad una nuova procedura di gara.

C.I.R.A. S.c.p.A.
Il Responsabile del Procedimento fase affidamento
(dott. Carlo Russo)